

Mein Auftraggeber ist ein weltweit tätiges Schweizer Technologieunternehmen mit **Standort im Grossraum Zürich**. Mit rund 150 Mitarbeitern ist er spezialisiert auf die Entwicklung und Herstellung von Produkten für den Fahrzeugbau / Personentransportsysteme / Luftfahrt. Für den Bereich „Verkauf Innendienst / Kundenservice“ suche ich eine **engagierte Persönlichkeit** (Frau, Mann, D) als

Mitarbeiter technischer Verkauf Innendienst / Kundensupport

Ihre Hauptaufgaben:

- Entgegennahme von schriftlichen und mündlichen Kundenanfragen hinsichtlich Ersatzteile, technischer Produktinformation, Produktmodifikation, Reklamationen, Reparaturen, etc.
- Technische Produktberatung bzw. (umgehende) Abklärung der Kundenanfragen mit internen Stellen wie Verkauf / Engineering.
- Abklärungen bezüglich Verfügbarkeit, Terminkontrolle, Kontrolle offener Lieferungen, etc.
- Erstellen von Aufträgen / Auftragsbestätigungen zur internen Weitergabe und Verarbeitung.
- Erstellen von Lieferpapieren und Kontrolle der termingerechten Auslieferung.
- Erfassen der Dokumentation, kundenspezifische Stammdatenpflege gemäss Prozessen.
- Mitarbeit bei KVP Programmen zwischen Kunden und Unternehmen.
- Punktuelle Zusammenarbeit mit dem Marketing zu Kundenbefragungen, Messeauftritten, Werbeaktionen.
- Sie verstehen sich als wichtiges Bindeglied zwischen dem Verkauf und allen internen Stellen.

Ihr Anforderungsprofil:

- Eine technische Grundausbildung als Polymechaniker, Apparatebauer, Konstrukteur, (EFZ) oder Ähnliches.
- Eine Weiterbildung z.B. zum technischen Kaufmann, etc. oder Ähnliches.
- Mehrjährige Erfahrung in der fertigen Industrie in den Bereichen Automotive, Fahrzeugbau, Luftfahrt, oder in einer vergleichbaren Branche und Position.
- Versierter Umgang mit den gängigen MS - Office Tools und ERP - Systemen.
- Ich wende mich an eine kommunikative und kundenorientierte Persönlichkeit (technisch als auch organisatorisch versiert) die und auch in hektischen Zeiten „kühlen Kopf“ bewahrt.
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.
- Arbeitsbeginn sofort oder nach Absprache.

Es erwartet Sie:

- Eine sehr interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem kleinen hoch motivierten Team, dazu attraktive Anstellungsbedingungen in einem modern geführten Unternehmen.
- Eine ausführliche Einarbeitung in die verschiedenen Bereiche.

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung unter kunz@personalsuchen.ch. Ich garantiere Vertraulichkeit.

Rolf Kunz
personalsuchen.ch
Löwenstrasse 13
CH -8400 Winterthur
Mobil: +43 660 918 00 95
Mobil: +41 79 597 49 42
E-Mail: kunz@personalsuchen.ch
Web: www.personalsuchen.ch